Enterprise IP Phone

XP0120 / XP0120P

Referencia Rápida (V61.0)

Funciones Básicas de Llamada

Realizar una llamada

Usando el auricular:

1. Levante el auricular.
2. Ingrese el número, y luego presione la tecla programable **Enviar**.

Uso del altavoz:

1. Con el auricular colgado, pulse [ ].
2. Ingrese el número, y luego presione la tecla programable **Enviar**.

Uso de cascos:

1. Con los cascos conectados, pulse [ ] para activar el modo de cascos.
2. Ingrese el número y luego presione la tecla programable **Enviar**.

Nota: Durante una llamada, puede alternar entre cascos, altavoz manos libres y auricular pulsando la tecla de cascos o la tecla de altavoz o levantando el auricular. El modo de cascos requiere unos cascos conectados.

Contestar a una llamada

Usando el auricular:

Levante el auricular.

Usando el altavoz:

Pulse [ ].

Usando cascos:

Pulse [ ]

Nota: Puede ignorar una llamada entrante pulsando la tecla programable **Cancela**.

Terminar una llamada

Usando el auricular:

Cuelgue el auricular o pulse la tecla programable **Cancela**.

Usando el altavoz:

Pulse [ ] o la tecla programable Cancela.

Usando cascos:

Pulse la tecla programable **Cancela**.

Volver a Marcar

- Pulse [ ] para entrar en la lista de **Llamadas Realizadas**, pulse [ ] o [ ] para seleccionar la llamada deseada, y luego presione [ ] o la tecla programable **Enviar**.
- Pulse [ ] dos veces cuando el teléfono está en reposo para llamar al último número marcado.

Silenciar y No Silenciar Llamada

- Pulse [ ] para silenciar el micrófono durante una llamada.
- Pulse [ ] de nuevo para anular el silenciamiento de la llamada.

Llamada en espera y reanudación

Para realizar una llamada en espera:

Pulse [ ] o la tecla programable **Retoma** durante una llamada activa.

Para reanudar la llamada, realice una de las siguientes opciones:

- Si sólo hay una llamada en espera, pulse [ ] o la tecla programable **Retoma**.
- Si hay más de una llamada en espera, pulse [ ] o [ ] para seleccionar la llamada deseada, y luego presione [ ] o la tecla programable **Retoma**.

Transferencia de llamada

Usted puede transferir una llamada de las siguientes formas:

Transferencia ciega

1. Pulse [ ] o la tecla programable **Transf** durante una llamada activa. La llamada es puesta en espera.
2. Ingrese el número al que desea transferir la llamada.
3. Pulse [ ] o la tecla programable **Transf**.

Transferencia Semisupervisada

1. Pulse [ ] o la tecla programable **Transf** durante una llamada activa. La llamada es puesta en espera.
2. Ingrese el número al que desea transferir la llamada y luego presione [#SEND].
3. Pulse [ ] o la tecla programable **Transf** cuando escuche el tono de llamada.

Transferencia Supervisada

1. Pulse [ ] o la tecla programable **Transf** durante una llamada activa. La llamada es puesta en espera.
2. Ingrese el número al que desea transferir la llamada y luego presione [#SEND].
3. Pulse [ ] la tecla programable **Transf** cuando la segunda persona conteste.

Desvío de llamadas

Para habilitar el desvío de llamadas:

1. Pulse la tecla **Menú** cuando el teléfono está en reposo y luego seleccione **Funciones -> Desvío de llamada**.
2. Seleccione el tipo de desvío deseado:
   - **Desvío Siempre:** todas las llamadas entrantes son desviadas incondicionalmente.
   - **Desvío si Ocupado**: Las llamadas entrantes se desvían cuando el teléfono está ocupado.
   - **Desvío si no hay respuesta**: las llamadas entrantes se desvían cuando el teléfono no se contesta después de un período de tiempo preestablecido.
3. Introduzca el número al que desea desviar. Para **Desvío si no hay respuesta**, ingresar el tiempo de timbrado a esperar antes de desviar.
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para aceptar el cambio.

Llamada en Conferencia

1. Pulse [ ] o la tecla programable **Conf** durante una llamada activa. La llamada es puesta en espera.
2. Introduzca el número de la segunda persona, y luego presione la tecla programable **Enviar**.
3. Pulse [ ] o la tecla programable **Conf** otra vez cuando la segunda persona conteste. Todas las partes están ahora unidas en conferencia.
4. Cuelgue el auricular para desconectar todas las partes.

Nota: Puede dividir la llamada en conferencia en dos llamadas individuales pulsando la tecla programable **Divide**.

Discado Rápido

Para configurar una tecla de Discado Rápido:

1. Pulse la tecla **Menú** cuando el teléfono está en reposo, y luego seleccione **Funciones -> Teclas DSS**.
2. Seleccione la tecla DSS deseada, y luego pulse la tecla **Confirmar** [✓].
3. Seleccione **Discado Rápido** en el campo **Tipo**, seleccione la línea deseada en el campo de **Line ID**, e introduzca el número en el campo **Valor**.
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para aceptar el cambio.

Para utilizar la tecla de Discado Rápido:

Pulse la tecla de discado rápido para marcar el número prestablecido.

Mensaje de voz

El Indicador de Mensaje en Espera en la pantalla indica que tiene nuevos mensajes de voz para escuchar. El LED de la tecla **Mensaje** se enciende.

Para escuchar mensajes de voz:

1. Pulse ✉ o la tecla programable **Conecta**.
2. Siga las indicaciones de voz para escuchar sus mensajes de voz.

Personalización del teléfono

Historial de llamadas

1. Presione cuando el teléfono esté inactivo. Pulse o para desplazarse por la lista.
2. Seleccione una entrada de la lista. Usted puede hacer lo siguiente:
   - Pulsar la tecla programable **Enviar** para realizar una llamada.
   - Pulsar la tecla programable **Borrar** para eliminar la entrada de la lista.

Si pulsa la tecla programable **Opción**, también puede hacer lo siguiente:

- Seleccionar **Detalles** para ver información detallada acerca de la entrada.
- Seleccionar **Agregar a contactos** para agregar la entrada al directorio local.
- Seleccionar **Agregar a lista negra** para agregar la entrada a la lista negra.
- Seleccionar **Eliminar todos** para borrar todas las entradas de la lista.

Directorio de contactos

Para agregar un contacto:

1. Pulse la tecla programable **Dir** cuando el teléfono está en reposo y luego seleccione **Directorio Local ->Lista de Contactos**.
2. Pulse la tecla programable **Agregar** para añadir un contacto.
3. Escriba un nombre de contacto único en el campo **Nombre** e introduzca el número de teléfono en el campo apropiado.
4. Pulse la tecla programable **Guardar** para aceptar el cambio.

Para editar un contacto:

1. Pulse la tecla programable **Dir** cuando el teléfono está en reposo y luego seleccione **Directorio Local ->Lista de Contactos**.
2. Pulse o para seleccionar el contacto deseado. Pulse la tecla programable **Opción** y luego seleccione **Detalles** de la lista. Oprima OK
3. Pulse la tecla programable **Guardar** para aceptar el cambio.

Para eliminar un contacto:

1. Pulse la tecla programable **Dir** cuando el teléfono está en reposo y luego seleccione **Directorio Local -> Lista de Contactos**.
2. Pulse o para seleccionar el contacto deseado. Presione la tecla programable **Opción** y seleccione **Borrar** de la lista.
3. Actualizar la información de contacto.
4. Pulse la tecla programable **OK** cuando aparezca "Eliminar el item seleccionado?" en la pantalla LCD.

Nota: Puede agregar fácilmente contactos desde historial de llamadas. Para más datos, consulte **Historial de llamadas**.

Ajuste de volumen

- Pulse o durante una llamada para ajustar el volumen del auricular / altavoz / cascos/cintillos.
- Pulse o cuando el teléfono esté inactivo para ajustar el volumen del timbre.

Tono de Timbrado

1. Pulse la tecla programable **Menú** cuando el teléfono está en reposo, y luego seleccione **Configuración -> Configuración Básica -> Timbre**.
2. Pulse el botón o para seleccionar el tono de llamada deseado.
3. Pulse la tecla programable **Guardar** para aceptar el cambio.